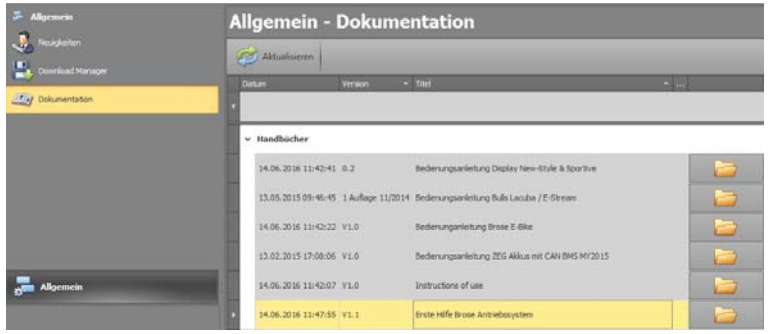
brose Antriebssystem

Vor der Kontaktaufnahme mit dem BMZ Service Center bitte folgende Schritte durchführen:

1. Akku prüfen und wieder einsetzten. (Entnehmen und Einschalten, LED's laufen hoch und nach ca. 30 Sek. schaltet sich der Akku wieder aus).
2. Neuigkeiten und Dokumentationsbereich im Service Tool beachten.



3. e-Bike einschalten.
4. Display mittels USB Kabel an PC verbinden.
5. Neue Verbindung über das Service Tool herstellen.
6. Updates durchführen.
7. Produktdaten als PDF exportieren.

8. Kreuztausch durchführen und Probefahren.
9. Falls vorhanden den Fehlercode notieren.

Servicefall Abwicklung:

1. Serviceformulare (beschreibbares pdf) aus dem Dokumentationsbereich ausfüllen und per Mail oder Fax mit einer Rechnungskopie senden.
2. Kontaktaufnahme per E-Mail: servicetool@bmz-gmbh.de
3. Bei Rückfragen Ticketnummer angeben. (Implementierung ca. 09/2016)

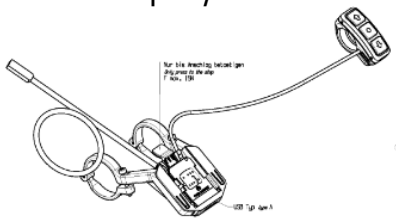
- Innerhalb der 2-jährigen Gewährleistung werden Motor und Display vorab geschickt.
- Abholung oder Rücksendung der beanstandeten Komponente an das BMZ Service Center.
  - Bei Akkus Gefahrgutverpackung und Verpackungsanweisung beachten. http://www.bmz-gmbh.de/service/service-abwicklung/0,1,5645.html
  - Bei Motoren Originalverpackung verwenden bzw. transportsicher verpacken.
- Prüfung Gewährleistungsanspruch
- Bei Ablehnung der Gewährleistung durch BMZ und/oder Brose, behalten wir uns vor Ihnen die Servicepauschale in Rechnung zu stellen.
- Für Akkus die kein Gewährleistungsfall sind wird ein Kostenvoranschlag erstellt und zugeschickt.

Artikel und Seriennummern für den Rücklieferschein

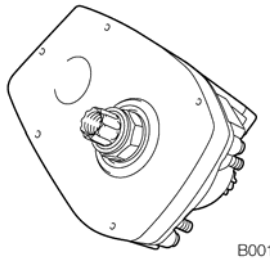
- brose Display Art.Nr.21612

B025-0

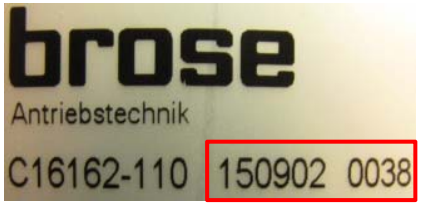
- Halterungsdock für Brose Display Art.Nr.21612-1



- brose Motor 25km/h Art.Nr.23084
- brose Motor 45km/h Art.Nr.27984



B001-0



Herstelldatum & Seriennummer

- CI (New Style Display) Art.Nr.27937
- Halterungsdock für CI Art.Nr.29672-1

- CSI (Sportives Display) Art.Nr.27938-2

[ ] = Seriennummer

Kontaktdaten
Tel.: 06188 - 9956 680
Fax.: 06188 - 9956 699
servicetool@bmz-gmbh.de